

# Returformulär för byte, ånger eller reklamation:

Mitt ordernummer: \_ \_ \_ \_ \_

Vi erbjuder öppet köp & bytesrätt i 60 dagar. Vid frågor eller retur utanför Sverige, kontakta oss via [info@bucken.se](mailto:info@bucken.se)

Våra fullständiga villkor finner du på: [www.bucken.se/villkor](http://www.bucken.se/villkor)

Om du vill returnera en vara inom Sverige kan du följa guiden nedan.

- ☐ Förpacka varorna så litet och lätt som möjligt.
- ☐ Köp en returfraktsedel via QR koden eller länken nedan: [return.shipmondo.com/bucken](http://return.shipmondo.com/bucken)
- ☐ Klistra fraktsedeln på paketet. Vänligen **tejpa inte över fraktsedeln**, annars bleknar texten efter några timmar.
- ☐ Lämna in försändelsen hos ombudet.
- ☐ Vänligen fyll i din returanledning nedan:

Shipmondo:



## ☐ Jag önskar ett **STORLEKSBYTE** på min vara

**Vid ett storleksbyte behöver du inte returnera varans tillbehör** som till exempel laddare, batterier, väska, manual, originalförpackning. Du kan förpacka varan, till exempel i en plastpåse, och se till att förpackningen är ordentligt försluten. Då kan varan skickas som varubrev.

Jag vill byta från vara \_\_\_\_\_ i storlek \_\_\_\_\_  
till vara \_\_\_\_\_ i storlek \_\_\_\_\_

## ☐ Jag önskar **ÅNGRA** mitt köp på min vara

Jag returnerar följande vara: \_\_\_\_\_

Anledning till ånger av köp är: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ☐ Jag vill **REKLAMERA** min vara (felsökning)

Vi behöver en skriftlig beskrivning av problemet som du upplever med varan innan retur, så att den kan vidarebefordras till tekniker. Felbeskrivningen skickas till: [info@bucken.se](mailto:info@bucken.se)  
Om tekniker beslutar att varan ska felsökas, kan du skicka tillbaka varan efter att du har signerat nedan:

Jag har läst och accepterat servicevillkoren på [www.bucken.se/service](http://www.bucken.se/service) och är införstådd att i de fall returanledningen är reklamation och fel ej kan påvisas, utgår en avgift på 250 SEK + frakt tur & retur för ärendet. Fraktkostnaden ligger vanligen på 79 SEK enkel väg.

Datum: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_