

Returformulär för byte, ånger eller reklamation:

Vi erbjuder öppet köp & bytesrätt i 60 dagar på varor som säljs till ordinarie pris. Varor som däremot säljs till reducerat pris gäller öppet köp & bytesrätten enbart i 14 dagar. Vi lämnar 1 års garanti vid normal användning och 3 månader vid kommersiell användning. Fullständiga villkor finner du på: www.bucken.se/villkor

Om du skickar tillbaka en vara, använd gärna vår förbetalda returfraktsedel eller den digitala QR-koden som bör ha skickats ut via PostNord. Du kan också kontakta vår kundtjänst för att få en returfraktsedel. Klistra fraktsedeln på paketet och lämna in försändelsen till PostNords ombud. Vänligen **tejpa inte över returfraktsedeln**, annars bleknar texten efter några timmar.

Notera gärna Parcel-ID som står på returfraktsedeln eller spara inlämningskvittot, så kan du själv spåra returen. Räkna med att en retur behandlas av oss inom 1-5 vardagar.

Vänligen fyll i din returanledning nedan:

Jag önskar ett **STORLEKSBYTE** på min vara

Kontrollera att din önskade storlek finns på lager på www.bucken.se (mycket är slutsålt för säsongen nu). Vid ett storleksbyte behöver du inte returnera varans tillbehör som till exempel laddare, batterier, väska, manual, originalförpackning etcetera så att paketet är så litet och lätt som möjligt. Då kan vi skicka den nya storleken i en påse direkt till din brevlåda.

Jag vill byta från vara _____ i storlek _____
till vara _____ i storlek _____

Jag önskar **ÅNGRA** mitt köp på min vara

Om du vid ånger av köp använder vår förbetalda returfraktsedel, dras 79 SEK vid retur innanför Sverige. Vid retur utanför Sverige, dras istället 150 SEK. **Förpacka varorna så att paketet blir så litet och lätt som möjligt.**

Jag returnerar följande vara: _____

Anledning till ånger av köp är: _____

Jag vill **REKLAMERA** min vara (felsökning)

Vi behöver en skriftlig beskrivning av problemet som du upplever med varan **innan** retur, så att den kan vidarebefordras till tekniker. Felbeskrivningen skickas till: **info@bucken.se**
Om tekniker beslutar att varan ska felsökas, kan du skicka tillbaka varan efter att du har signerat nedan:

Jag har läst och accepterat servicevillkoren på www.bucken.se/service och är införstådd att i de fall returanledningen är reklamation och fel ej kan påvisas, utgår en avgift på 250 SEK + frakt tur & retur för ärendet. Fraktkostnaden ligger vanligen på 79 SEK enkel väg.

Datum: _____ Underskrift: _____